

20236720006491

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20236720006491

Código de dependencia 672  
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA  
Santa Marta, D.T.C.H, Magdalena, 06-10-2023

Señor:  
ANONIMO  
Correo: página web PNN

Asunto: Respuesta a radicado No 20234700119852

Cordial Saludo,

Según su solicitud donde nos comenta: "... El día 14 estuvimos en el hotel el cual está en pésimas condiciones, no hay un control de turismo no hay recepcionista, la persona que nos atendió no sabía nada del parque la habitación esta sin guardas, el baño no tenía luz, estaba mal pintado, las paredes de veían sucias había tomas mal puestas, la cama estaba desaseada. Tenía mugre telarañas..."

Parques Nacionales Naturales de Colombia es la entidad encargada de administrar y manejar las áreas a cargo de Parques Nacionales Naturales y coordinar el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SINAP) de Colombia, promoviendo la participación de diversos actores, con el propósito de conservar la diversidad biológica y cultural del País, contribuyendo al desarrollo sostenible y aun medio ambiente sano.

En respuesta a su solicitud nos permitimos informarle que Parques Nacionales Naturales de Colombia ofrece los servicios ecoturísticos de hospedaje y alimentación a través de un convenio con la Sociedad Hotelera Tequendama en las zonas de Ecohabs – Cañaveral y Cabañas – Arrecifes.

Dicho lo anterior le informamos que Parque Nacional Natural Tayrona no guarda ningún tipo de relación comercial con la empresa Castilletes, aunque este ubicada dentro del Parque Nacional Natural Tayrona. Por lo tanto, la forma como éste organiza y dispone de su personal, el estado de las infraestructuras, la disponibilidad de servicios y la atención brindada al visitante son responsabilidad directa de la empresa con la usted requirió el servicio. Nos permitimos sugerirle elevar su queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por los daños ocasionados y la publicidad engañosa.

Finalmente, ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados y agradecemos por darnos a conocer su experiencia durante la visita al Parque Nacional Natural Tayrona. reconocemos la importancia de sus comentarios y recomendaciones ya que estos contribuyen al mejoramiento continuo de la Entidad.

Atentamente,



PATRICIA SALDAÑA PÉREZ

Jefe de Área Protegida

Parque Nacional Natural Tayrona

Elaboró:  
Marjorie Orellano C  
Técnico Ecoturismo  
PNNT

Revisó:  
Patricia Saldaña Pérez  
Jefa del área protegida  
PNNT

Aprobó:  
Patricia Saldaña Pérez  
Jefa del área protegida  
PNNT