

20246720000501

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20246720000501

Código de dependencia 672

PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA

Santa Marta, D.T.C.H, Magdalena, 21-02-2024

Señor(a)

ANONIMO

Asunto: Respuesta Denuncia Radicado No.20244700014152.

Cordial Saludo:

En atención a su escrito mediante el cual manifiesta:

“Mal trato y mala atención del personal que cobra los pasajes; El día domingo 18 de febrero/2024 se presenta discusión y mal trato por parte del señor que cobra los pasajes para subir a las playas siendo grosero, altanero y faltando al respeto a turistas quienes. No es la persona indicada para hacer parte del grupo de trabajo ya que por su mal trato y mala atención perjudica el buen nombre y servicio del parque nacional.”

Primeramente, queremos agradecer el reporte de la situación acontecida, es nuestro deber informarle que nuestra Entidad no ofrece los servicios de transporte, este servicio es realizado por Asociaciones de Prestadores de Servicio asociados al Ecoturismo.

Teniendo en cuenta su denuncia, le solicitamos muy comedidamente, especificar el sector del Área Protegida en el que se encontraba, y si es posible la Asociación a la que pertenece la persona a la que usted se refiere, esto con el fin de contactar dicha Asociación y aplicar los correctivos necesarios para que situaciones como esta no se repitan al interior del Área Protegida.

Finalmente, ofrecemos mil disculpas por los inconvenientes presentados, de igual manera, reconocemos la importancia de sus comentarios y recomendaciones ya que estos contribuyen al mejoramiento continuo de la Entidad.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud, esperando que una futura visita a nuestra Área Protegida sea de su agrado y disfrute de ella de manera responsable y segura.

Atentamente,



PATRICIA SALDAÑA PÉREZ

Jefe de Área Protegida
Parque Nacional Natural Tayrona

Elaboró:

Robinson Otero Macea
Técnico Ecoturismo
PNN Tayrona

Revisó:

Nasly Cantillo Mercado
Profesional Ecoturismo
PNN Tayrona

Aprobó:

Patricia Saldaña Pérez
Jefe de Área Protegida
PNN Tayrona