

		HOJA METODOLÓGICA DE INDICADORES		
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO		PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - PEI		
1. PROCESO		2. OBJETIVO ESTRATÉGICO		3. EJE ESTRATÉGICO DEL PEI
Coordinación del SINAP		Fortalecer la entidad en sus dinámicas administrativas y de gestión, para el cumplimiento de su misión.		Fortalecimiento Institucional del PNNC
4. NOMBRE DEL INDICADOR		5. OBJETIVO DEL INDICADOR		6. TIPO DE INDICADOR
Porcentaje de efectividad de los canales empleados en la Operación Estadística para obtener necesidades de los usuarios que permitan la generación de acciones de mejora		Medir la efectividad de los canales empleados en la Operación Estadística para obtener necesidades de los usuarios que permitan la generación de acciones de mejora.		Gestión
7. PERIODO DE MEDICIÓN				
Semestral				
9. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA				
<p>El indicador tiene como objetivo medir el porcentaje de la efectividad de los canales empleados en la Operación Estadística "Áreas Protegidas Integrantes del SINAP inscritas en EL RUNAP". De acuerdo con el definió hacer seguimiento a los siguientes canales:</p> <ol style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción Encuesta de percepción Correos Electrónicos Solicitudes obtenidas durante reuniones o actividades de acompañamiento. PQRS <p>Lo anterior, permitirá obtener información sobre las necesidades de los usuarios con el propósito de identificar mejoras en el RUNAP y necesidades nuevas de información. Metodológicamente semestralmente se verificará la información recibida por cada uno de los canales mencionados anteriormente con los responsables de cada uno de ellos, con el objetivo de identificar si se cumplen las necesidades de los usuarios de la operación estadística.</p> <p>El cálculo del indicador se realizará de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denominador: Total de necesidades recibidas - Numerador: Total de necesidades tramitadas (detectadas, analizadas y respondidas*) <p>Posteriormente se dividirá lo tramitado sobre lo recibido y el resultado se multiplicará por cien con el objetivo de conocer el porcentaje de efectividad de los canales empleados.</p> <p>EL UNIVERSO DEL DENOMINADOR Y EL CÁLCULO DEL NUMERADOR SER REALIZARÁ TENIENDO EN CUENTA LOS SIGUIENTES CORTES:</p>				
10. DESCRIPCIÓN VARIABLES DE CÁLCULO DEL INDICADOR		11. FÓRMULA DEL INDICADOR		12. COBERTURA O ESCALA
%EC		$\%EC = \frac{ESR + EPR + CER + SVR + PQRSR}{EST + EPT + CET + SVT + PQRST} \times 100$		Sistema
Porcentaje de efectividad de los canales de la OE		EST		13. UNIDAD DE MEDIDA
Encuestas de satisfacción tramitadas		EPT		14. LÍNEA BASE
Encuestas de Percepción Tramitadas		CET		No Aplica
Correos Electrónicos tramitados		SVT		15. TABLERO DE CONTROL
Solicitudes obtenidas durante reuniones o actividades de acompañamiento tramitados.		PQRSR		0 - 49%
PQRS tramitados		ESR		50% - 69%
Encuestas de satisfacción recibidas		EPR		70% - 89%
Encuestas de Percepción Recibidas		CER		90% - 100%
Correos Electrónicos Recibidos		SVR		
Solicitudes obtenidas durante reuniones o actividades de acompañamiento Recibidos.		PQRSR		
PQRS Recibidos				
16. FUENTE DE DATOS		17. MEDIOS DE VERIFICACIÓN :		18. META ANUAL
• Encuesta de satisfacción • Encuesta de percepción • Correos Electrónicos relacionados con el SINAP		• Encuesta de satisfacción • Encuesta de percepción • Correos Electrónicos relacionados con el SINAP		Nombre completo
				Cargo
				19. RESPONSABLE DE

• Correos Electrónicos relacionados con el proceso • Solicitudes obtenidas durante reuniones o actividades de acompañamiento. • PQRS • Informe de análisis de necesidades semestral		Informe de análisis de necesidades semestral	19. RESPONSABLE DE CONSOLIDACIÓN Y VALIDACIÓN DE HM	Correo electrónico
20. LÍDER DEL PROCESO	Responsable (Nombre completo)	Luis Alberto Cruz Colorado		
	Cargo	Coordinador Grupo Gestion e Integracion del SINAF		
	Correo electrónico	luis.cruz@parquesnacionales.gov.co		

	<div>Código: DE_FO_03</div> <div>Versión: 5</div> <div>Vigente desde: 10/06/2020</div>
IODICIDAD	8. TIPO DE ACUMULACIÓN
mestral	STOCK
manual metodológico SINAP_MN_03 de la OE se	
detectaron, analizaron y respondieron* a las	
Nacional de Areas Protegidas - SINAP	
Porcentaje	
AÑO LÍNEA BASE	No Aplica
TROL / RANGOS:	
Incumplido	
Aceptable	
Parcialmente Cumplido	
Cumplido	
100%	
Jairo González	
Contratista GGIS	

jairogonzalez1058@gmail.com	
3	

EC	EST	EPT	CET	SVT	PQRST
Efectividad de los canales de la OE	Encuestas de satisfacción tramitadas(d etectaron,	Encuestas de Percepción Tramitadas (detectaron,	Correos Electrónicos de forma directa o mediante la	Sugerencias verbales obtenidas mediante reuniones o	Requerimien tos de PQRS mediante el sistema

16

8

52

0

24

100

ESR	EPR	CER	SVR	PQRSR
Encuestas de satisfacción recibidas	Encuestas de Percepción Recibidas	Correos Electrónicos de forma directa o mediante la	Sugerencias verbales obtenidas mediante reuniones o	Requerimien tos de PQRS mediante el sistema

16

8

52

0

24

100

100,00

1. PROCESO	2.OBJETIVO ESTRATEGICO DEL INDICADOR	3.EJE ESTRATEGICO DEL INDICADOR
Gestión del Talento Humano	Aumentar el manejo efectivo y equitativo de las áreas protegidas teniendo en cuenta los diferentes modelos de gobernanza con enfoque territorial.	Efectividad del Manejo.
Direccionamiento estratégico	Promover la conformación y consolidación del SINAP, fortaleciendo la representatividad ecológica y la conectividad estructural y funcional del sistema.	Participación Social en la Conservación
Cooperación nacional no oficial e internacional	Fortalecer la entidad en sus dinámicas administrativas y de gestión, para el cumplimiento de su misión.	Sistema Completo
Gestión de Comunicaciones		Representatividad Ecológica
Evaluación Independiente		Conectividad del SNPNNC
Control disciplinario		Fortalecimiento Institucional del SPNNC.
Gestión del conocimiento e innovación		
Gestión documental		

Gestión de Tecnologías y Seguridad de la Información		
Servicio al ciudadano		
Participación Social		
Gestión Contractual		
Gestión de Recursos físicos		
Gestión de recursos Financieros		
Gestión jurídica		
Administración y Manejo del Sistema de Parques Nacionales Naturales		
Autoridad Ambiental		
Sostenibilidad financiera y Negocios Ambientales		
Coordinación del SINAP		

<i>TIPO DE INDICADOR</i>	<i>PERIODICIDAD</i>	TIPO DE ACUMULACIÓN
Gestión	Mensual	STOCK
Producto	Trimestral	FLUJO
Resultado	Semestral	ACUMULADO
	Anual	CAPACIDAD

[illegible]